

NO	Garanti
DK	Garanti
SE	Garanti
FI	Takuu

Utover reklamasjonskravene i forbrukerkjøpsloven, som regulerer kjøpers plikter og rettigheter overfor selger, og uten å begrense disse, innvilger Miele Norge kjøperen et krav i henhold til følgende garantiforpliktelser for nye apparater:

I. Garantien varighet og begynnelse

1. Garantitiden er:
 - a) 24 måneder for husholdningsapparater ved forskriftsmessig bruk
 - b) 24 måneder for profesjonelle apparater ved forskriftsmessig bruk
2. Garantifristen begynner den datoen apparatets faktura utstedes.

II. Forutsetning for garantien

1. Apparatet er kjøpt hos en autorisert forhandler eller direkte av Miele, i et EU-land, Sveits eller Norge og er også oppstilt der.
2. På forespørsel fra serviceteknikeren må garantibevis (faktura eller utfylt garantikort) kunne fremvises.
3. Oppstillingsstedet må være tilgjengelig via offentlig vei eller ferge.

III. Garantien innhold og omfang

1. Mangler på apparatet skal utbedres innenfor en rimelig frist uten omkostninger, enten ved reparasjon eller erstatning av de gjeldende delene. De nødvendige utgiftene i forbindelse med dette, som transportkostnader, kjørekostnader for servicetekniker, arbeids- og reservedelskostnader dekkes av Miele Norge. Deler eller apparater som er skiftet ut, går over til å bli Miele Norges eiendom.
2. Garantien omfatter ingen krav om skadeserstatning mot Miele Norge ut over dette, med mindre den autoriserte serviceteknikeren som har fått oppdraget fra Miele Norge har handlet overlagt eller grovt uaktsomt.
3. Levering av forbruksvarer og tilbehør inngår ikke i leveringen.

IV. Garantien begrensninger

Garantien dekker ikke feil eller mangler som skyldes:

1. Oppstilling eller installasjon som ikke er utført i overensstemmelse med gjeldende nasjonale forskrifter eller er i strid med gjeldende sikkerhetsregler eller den skriftlige bruks-, installasjons- og monteringsanvisningen
2. Ikke forskriftsmessig bruk, feil betjening eller behandling, som f.eks. bruk av uegnede vaske-/skyllemidler eller kjemikalier
3. At apparatet er kjøpt i et EU-land eller Sveits, og som pga. spesielle tekniske spesifikasjoner ikke kan brukes eller bare brukes med begrensninger
4. Ytre påvirkninger, som f.eks. transportskader, skader som skyldes støt eller slag, skader som skyldes vær eller andre naturfenomener
5. Reparasjoner og endringer som ikke er foretatt av servicetekniker som er skolert og autorisert av Miele.
6. Bruk av uoriginale Miele reservedeler samt tilbehør som ikke er godkjent av Miele
7. Glasskår eller defekte lyspærer.
8. Strøm- og spenningsvariasjoner, som over- eller underskrider de toleransegrensene som er angitt av produsenten
9. Manglende vedlikehold og rengjøring iht. bruksanvisningen

V. Datavern

Personopplysningene vil kun bli brukt til formål som har med behandling av ordren å gjøre, samt mulig garantiavvikling under hensyn til datavernrettslige rammebetingelser.

Garantikort

Maskintype: _____ Fabrikasjonsnummer: _____

Det ovennevnte Miele-produktet er av uklanderlig kvalitet og hensiktsmessig konstruksjon. Miele forplikter seg til å rette på material- eller fabrikkasjonsfeil i henhold til garantibestemmelsene uten utgifter for kjøperen.

Levert / installert:

Dato

Levert / installert av:

Firmastempel

Forhandlerens underskrift

Miele A/S imødekommer køberens krav i henhold til nedenstående garantiforpligtelse for nye produkter. Garantien indskrænker ikke købers rettigheder ift. lovgivningen over for Miele.

I. Garantiperiode

1. Garantien gælder i følgende tidsrum:
 - a) 24 måneder for husholdningsprodukter ved korrekt anvendelse
 - b) 12 måneder for Professional-produkter ved korrekt anvendelse
2. Garantien er gældende fra produktets købsdato.

II. Forudsætninger for garantien

1. Produktet er købt gennem en autoriseret forhandler eller direkte gennem Miele i et EU-land, Schweiz eller Norge og også opstillet der.
2. Køberen skal på serviceteknikerens forlangende fremvise kvittering, regning eller udfyldt garantikort som dokumentation for købet.

III. Garantens indhold og omfang

1. Mangler på produktet udbedres vederlagsfrit inden for en rimelig frist, enten i form af reparation eller udskiftning af de pågældende dele. Udgifter til arbejds løn og reservedele dækkes af Miele A/S. Dele udskiftet ved en sådan reparation tilhører Miele A/S.
2. Garantien omfatter ikke andre krav om skadeserstatning mod Miele A/S, medmindre den af Miele A/S autoriserede servicepartner handler forsættligt eller groft uagtsomt.
3. Leveringen af forbrugsmaterialer og tilbehør er ikke omfattet af garantien.

IV. Begrænsninger i garantien

Garantien dækker ikke fejl og mangler, der skyldes følgende:

1. Forkert installation, fx manglende overholdelse af de relevante sikkerhedsregler eller produktets brugs- og installationsanvisninger.
2. Forkert brug og drift, herunder også anvendelse af uegnede vaskemidler eller kemikalier.
3. Et produkt købt i et andet EU-land, Schweiz eller Norge kan være uegnet til brug eller kan være underlagt restriktioner som følge af forskellige tekniske specifikationer.
4. Udefrakommende påvirkninger som eksempelvis skader, forvoldt gennem transport, tryk og stød, uegnede omgivelserforhold eller naturfænomener.
5. Reparationer eller ændringer, som udføres af personer, der ikke er uddannet og godkendt af Miele.
6. Hvis der ikke anvendes originale Miele reservedele eller tilbehør godkendt af Miele.
7. Itugået glas, defekte lyskilder, batterier eller sikringer samt kosmetiske forhold uden betydning for produktets funktionalitet.
8. Forhold omkring spændings-, vand-, afløbstilslutninger og det omgivende miljø, som afviger fra det af Miele foreskrevne.
9. Manglende rengøring og vedligeholdelse i henhold til brugsanvisningen samt manglende afkalkning.

Ovenstående indskrænker ikke købers rettigheder over for Miele A/S i ift. rettighederne i den lovbestemte 2-årige reklamationsperiode.

V. Databeskyttelse

Persondata vil udelukkende blive anvendt til behandling af sagen samt afvikling af den eventuelle garantisag under hensyntagen til persondataloven.

Miele Sverige ger konsumenten – utöver det som tillfaller denna enligt lagliga garantianspråk och utan att dessa inskränks – anspråk enligt ramarna för garantiåtaganden för nya hushållsmaskiner:

I. Garantitid och dess början

1. Garanti lämnas för följande tidsperiod:
 - a) 12 månader för hushållsmaskiner för avsett användningsområde enligt Konsumentköp EHL 2005
 - b) 24 månader för maskiner för professionellt bruk för avsett användningsområde
2. Garantitiden börjar gälla från dokumenterat inköpsdatum.

II. Garantivillkor

1. Produkten har köpts via auktoriserad återförsäljare eller direkt av Miele i ett EU-land, i Schweiz eller i Norge och produkten finns och används också där.
2. På uppmaning av servicetekniker ska garantibeviset (kvitto, faktura eller liknande bevis) kunna uppvisas.

III. Innehåll och omfattning av garantin

1. Bristfällighet eller felaktighet hos produkten ska inom skälig tid åtgärdas avgiftsfritt antingen genom reparation eller byte av aktuell del. Om nödvändiga kostnader uppstår i samband med avhjälpande enligt ovan, till exempel för arbets- och reservdelskostnader, står Miele Sverige för dessa. Utbyta delar eller hushållsmaskiner övergår i Miele Sveriges ägo.
2. Förbrukningsvaror och tillbehör ingår inte i leveransen.

IV. Begränsningar i garantin

Garantin omfattar inte bristfälligheter och fel som kan härledas från:

1. Felaktig uppställning eller installation, till exempel på grund av att giltiga säkerhetsföreskrifter eller skriftliga bruks-, installations- eller monteringsanvisningar inte har beaktats och följts.
2. Otillåten eller felaktig användning samt användning av till exempel olämpliga tvätt-, skölj-, rengöringsmedel eller kemikalier.
3. En produkt som är köpt i ett annat EU-land, i Schweiz eller i Norge som på grund av särskilda specifikationer inte kan användas eller endast användas med vissa begränsningar.
4. Yttre påverkan som till exempel transportskador, skador orsakade av stötar och slag, skador genom väder- eller naturpåverkan.
5. Reparationer och ändringar som inte är gjorda av servicetekniker som är utbildade och auktoriserade av Miele.
6. Användning av reservdelar som inte är Miele's originalreservdelar eller tillbehör som inte är godkända av Miele.
7. Glasskärvar och trasiga glödlampor
8. Ström- och spänningsvariationer i elnätet vilka överskrider de angivna toleransgränserna från tillverkaren.
9. Skötsel och rengöring som inte har gjorts enligt bruksanvisningen.

V. Personuppgifter

Personuppgifterna kommer uteslutande att användas för orderhantering liksom vid eventuellt garantiärende med hänsyn tagen till de dataskyddsrättsliga villkoren.

Miele Oy myöntää takuun uusille tuotteille seuraavien takuehtojen mukaisesti. Tämä takuu ei rajoita ostajan kuluttajansuojalainmukaisia oikeuksia.

I. Takuuajan kesto ja alku

1. Takuu myönnetään seuraaville ajanjaksoille:
 - a) 24 kuukautta kodinkoneille, joita on käytetty määräysten mukaisesti
 - b) 24 kuukautta Professional-koneille, joita on käytetty määräysten mukaisesti
2. Takuuaika alkaa tuotteen ostokuitin päivämäärästä.

II. Takuun edellytykset

1. Tuote on hankittu valtuutetulta jälleenmyyjältä tai suoraan Mieleltä jossain EU-maassa, Sveitsissä tai Norjassa ja tuote myös sijaitsee näissä maissa.
2. Takuukorjauksen edellytyksenä on, että asiakas osoittaa luotettavasti takuun olevan voimassa (ostokuitti tai täytetty takuukortti).

III. Takuun sisältö ja laajuus

1. Tuotteessa ilmenevät viat korjataan veloituksetta kohtuullisen ajan kuluessa joko korjaamalla tuote tai vaihtamalla tarvittavat osat. Miele Oy vastaa myös takuukorjaukseen liittyvistä kustannuksista, kuten kuljetus-, matka-, työ- ja varaosakustannuksista. Takuukorjauksessa vaihdetut vialliset osat tai laitteet siirtyvät Miele Oy:n omaisuudeksi.
2. Tämän takuun perusteella asiakas ei ole oikeutettu esittämään muita vahingonkorvausvaatimuksia Miele Oy:tä kohtaan, lukuun ottamatta vahinkoja, jotka aiheutuvat Miele Oy:n valtuuttaman huoltoliikkeen tahallisuudesta tai karkean huolimattomasta toiminnasta.
3. Takuu ei kata kuluja aineita eikä lisävarusteita.

IV. Takuun rajoitukset

Takuun ulkopuolelle jäävät puutteet tai toimintahäiriöt, jotka aiheutuvat seuraavista:

1. Tuotteen virheellinen asennus tai sijoitus käyttöpaikalle, esim. voimassa olevien turvallisuusmääräysten tai kirjallisten käyttö- ja asennusohjeiden noudattamatta jättäminen
2. Tuotteen määräystenvastainen tai asiaton käyttö tai kuormittaminen, esim. sopimattomien pesu-/huuhteluaineiden tai kemikaalien käyttö
3. Toisesta EU-maasta, Sveitsistä tai Norjasta hankittu tuote saattaa olla teknisiltä erikoisominaisuuksiltaan sellainen, ettei sitä voi käyttää Suomessa tai että sitä voi käyttää vain rajoitetusti
4. Ulkoiset tekijät, kuten kuljetusvauriot, iskujen ja kolhujen aiheuttamat vauriot, sääolojen tai muiden luonnonilmiöiden aiheuttamat vahingot
5. Vahingot, jotka aiheutuvat muiden kuin Mielen valtuuttaman huoltoliikkeen suorittamista korjauksista, huollosta tai rakennemuutoksista
6. Muiden kuin alkuperäisten Miele-varaosien ja -tarvikkeiden käyttö sekä muiden kuin Mielen hyväksymien lisävarusteiden käyttö
7. Luonnollisesti kuluvien osien, kuten lasiosien ja lamppujen rikkoutuminen
8. Vaihtelut sähkövirrassa tai jännitteessä, jotka ylittävät valmistajan ilmoittamat raja-arvot
9. Käyttöohjeessa mainittujen hoito- ja puhdistusohjeiden noudattamatta jättäminen

V. Tietosuoja

Asiakkaan henkilötietoja käytetään henkilötietolain mukaisesti ainoastaan toimeksiannon hallintaan sekä mahdollisten takuukorvausten käsittelyyn.

ostajan nimi

lähiosoite

postitoimipaikka

laitteen merkki

malli

valmistusnumero

laitteen merkki

malli

valmistusnumero

laitteen merkki

malli

valmistusnumero

laitteen merkki

malli

valmistusnumero

ostokuitti ja tiedot, josta ilmenee tuotteen tyyppi ja ostopäivä liitetään tähän.

Huoltoliike:

Suomi

Miele Oy
Porttikaari 6
01200 Vantaa
Puhelin: (09) 875 970
www.miele.fi
asiakaspalvelu@miele.fi

Danmark

Miele A/S
Erhvervsvej 2
2600 Glostrup
Telefon 43 27 13 10
www.miele.dk
miele.dk/service

Norge

Miele AS
Nesbruveien 71
1394 NESBRU
Postboks 194
1378 NESBRU
Telefon 67 17 31 00
www.miele.no
info@miele.no

Sverige

Miele AB
Industrivägen 20
Box 1397
171 27 Solna
Tel 08-562 29 000
Serviceanmälan
08-562 29 700
www.miele.se